



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО СЗ «Хорошо»

/Е.Ю. Юрин/

«21» 11 2023 г.

Кодекс деловой этики ООО СЗ «ХОРОШО»

Настоящий кодекс деловой этики (далее – кодекс) объединяет стандарты международной практики регулирования внешних и внутренних деловых взаимоотношений. Данный кодекс представляет собой свод правил и принципов, которыми руководствуются все сотрудники компании ООО СЗ «ХОРОШО» (далее — компания) независимо от статуса, должности и положения в обществе. Он устанавливает корпоративные нормы и правила служебного поведения, а также определяет отношения ООО СЗ «ХОРОШО» с органами государственной власти, юридическими и физическими лицами.

Каждый сотрудник обязан прочесть данный кодекс, принять и соблюдать изложенные в нем правила и руководства.

Цель

Целью данного кодекса является — закрепление общих правил, норм и ценностей для формирования этической культуры, в рамках которых сотрудникам компании следует выстраивать свое поведение. Кодекс помогает сотрудникам регулировать и организовывать свои отношения согласно этическим принципам и ценностям как внутри собственного коллектива, так и с посторонними лицами, посредством исключения любых ситуаций, противоречащих принципам справедливости, честности, открытости, беспристрастности и непредвзятости.

Применение и сфера действия

Настоящий кодекс действует в отношении всей отделов и всех сотрудников компании независимо от занимаемой должности. Нормы поведения, устанавливаемые кодексом, должны быть приняты сотрудниками ООО СЗ «ХОРОШО», которые обязуются действовать в рамках определяемых им правил в своей повседневной работе. В случае возникновения любого рода сомнений относительно содержания правил кодекса и/или в случае наблюдения поведения, идущего вразрез с ними или нарушающего их, следует обращаться к соответствующим руководителям.

Общие правила

ООО СЗ «ХОРОШО», постоянно осуществляет свою деятельность на территории Астраханской области, которая является многонациональным регионом. Здесь есть свои особенности менталитета и делового общения. В связи

с чем, необходимо регулировать поведение сотрудников как внутри компании, так и при внешних контактах.

Соблюдение правил и принципов кодекса – это неограниченный во времени процесс, требующий от сотрудников принятия осознанных решений, основанных, на здравом смысле, при условии соответствия принимаемых решений стандартам и культуре компании. Все сотрудники ООО СЗ «ХОРОШО» должны воспринимать соблюдение Кодекса как часть своих обязанностей.

Компания пристально следит за соблюдением кодекса и учитывает это при оценке эффективности работы персонала и карьерном росте. Любое действие, противоречащее правилам кодекса, должно рассматриваться в соответствии с нормами о дисциплине согласно Трудового кодекса РФ.

Компания ожидает, что помимо собственных сотрудников, сторонние организации, такие как заказчики, поставщики, субподрядчики, их представители и дочерние компании, будут также действовать в рамках кодекса этики. Итогом любого нарушения кодекса третьими сторонами, с которыми у ООО СЗ «ХОРОШО» имеются деловые отношения, должно стать прекращение этих деловых отношений.

Честность

Сотрудники ООО СЗ «ХОРОШО» привержены принципам честности и добросовестности в своих отношениях с заказчиками, поставщиками, конкурентами, субподрядчиками и общественными организациями.

Надежность

Компания стремится быть символом надежности и уважения по отношению к своим партнерам, сотрудникам, поставщикам, субподрядчикам, конкурентам, к окружающей среде, обществу и человечеству в целом. ООО СЗ «ХОРОШО» выполняет свои обязательства в срок и надлежащим образом. Компания рассматривает надежность как один из основных элементов коммерческого успеха.

Поведение сотрудников должно характеризоваться достоинством и надежностью, а их действия должны формировать доверие со стороны руководства ООО СЗ «ХОРОШО». Сотрудники обязаны избегать действий, которые могут подорвать доверие к деятельности компании, вызвать какие-либо сомнения по отношению к ней или вступить в противоречие с принципом справедливости.

Сотрудники компании должны действовать таким образом, чтобы обрести доверие со стороны руководства ООО СЗ «ХОРОШО», а выбранная ими поведенческая линия должна характеризоваться достоинством и надежностью.

Сотрудники компании обязаны избегать любого рода действий, которые могут подорвать доверие к деятельности организации, вызвать какие-либо сомнения по отношению к ней или вступить в противоречие с принципом справедливости.

Деловая этика

Обмениваясь идеями и мнениями, сотрудники ООО СЗ «ХОРОШО» действуют открыто, уважительно и с пониманием своей ответственности. Дух командной работы, поощряемый в компании, базируется на обмене информацией и данными относительно выполняемых компанией работ, с учетом принципа достаточности информации.

Беспочвенные и ложные заявления в отношении людей и организаций и/или распространение слухов, а также дискредитация коллег – всё это находится в совершенном противоречии с принятыми ООО СЗ «ХОРОШО» этическими ценностями. Все сотрудники должны уважать права личности и принимать культурные различия, участвуя в деятельности компании. Нападки и травля в рабочем коллективе относятся к совершенно недопустимым поведенческим практикам внутри организации. Политические, социальные и религиозные идеи сотрудников не могут влиять на межличностные отношения и работу компании.

Сотрудники компании должны избегать использовать имя ООО СЗ «ХОРОШО», эксплуатировать свою принадлежность к нему, его репутацию и мощь для достижения личных выгод. Выполняя свои обязанности, сотрудники должны помнить о защите доброго имени компании и о повышении его репутации. В рамках этих требований сотрудники должны обращать внимание на то, чтобы их манеры и поведенческие практики соответствовали действующему законодательству и общепринятым этическим правилам.

Сотрудникам ООО СЗ «ХОРОШО» запрещается использовать касающуюся компании конфиденциальную и служебную информацию для своих личных выгод или на благо иных лиц.

Ответственность

Юридическая ответственность

Вся деятельность ООО СЗ «ХОРОШО» и связанные с ней процедуры, осуществляемые внутри страны, находятся в соответствии с местными законами и юридическими нормами, а также отвечают требованиям международного права. По требованию организаций и учреждений, занимающихся законодательным регулированием, ООО СЗ «ХОРОШО» предоставляет достоверную и четкую информацию.

Осуществляя свою деятельность и реализуя свою юридическую ответственность при взаимодействии с отечественными/иностранными организациями и учреждениями, ООО СЗ «ХОРОШО» не ожидает каких-либо привилегий или снисхождения по отношению к себе.

Ответственность по отношению к обществу и окружающей среде

ООО СЗ «ХОРОШО» придает огромное значение вопросам поддержки демократии, прав человека и охраны окружающей среды, а также ведению просветительской деятельности, благотворительности, пресечению правонарушений и борьбе с коррупцией. Компания строго следует требованиям трудового законодательства РФ. Мы выступаем против любой

формы трудовой деятельности, противоречащей законодательству.

Компания поддерживает всевозможную деятельность и нововведения, способствующие повышению экологической ответственности, соблюдая при этом требования корпоративной социальной ответственности. Приоритетом для нас здесь является поддержка экологически безвредных технологий.

Особое внимание уделяется исключению любого рода неэтичных практик, таких как взяточничество, получение/предложение продукции или услуг в виде подарков, масштаб которых выходит за разумные рамки целей дарения, или иные действия, связанные с выражением благодарности. Любого рода исследования, направленные на изучение способов искоренения подобных практик, находят поддержку со стороны компании. ООО СЗ «ХОРОШО» проявляет чуткость к традициям и культуре регионов, в которых ведет свою

деятельность. Вся практическая деятельность компании осуществляется под знаком защиты здоровья человека и уважения к делу охраны окружающей среды.

Ответственность по отношению к сотрудникам

В качестве одного из главных приоритетов ООО СЗ «ХОРОШО» признает формирование и поддержание справедливой рабочей среды для своих сотрудников. Это направлено на установление более высокой планки успеха и развития, а также на повышение преданности сотрудников через создание уважительной, справедливой, здоровой и безопасной рабочей среды согласно соответствующим законам и нормативам.

Расовая дискриминация, дискриминация по цвету кожи, этническому происхождению, национальности, религии, возрасту, полу, из-за физических недостатков и дискриминация по иным причинам являются неприемлемыми для компании при подборе персонала и осуществлении своей деятельности.

Каждая личность обеспечивается равными возможностями при равных условиях. Производительность труда и иные показатели оценки работы служат основными критериями повышения зарплаты сотрудников и продвижения по службе. Прозрачность, отсутствие дискриминации и справедливость – вот та политика, которая применяется во всех процессах, а именно: прием на работу, продвижение по службе–перевод–ротация, установление уровня заработной платы, размера премиальных, обучение, обеспечение социальных прав и проч.

Принимая принцип равенства в отношении всех своих сотрудников, компания ООО СЗ «ХОРОШО» работает над формированием безопасной рабочей среды и вносит систематические корректировки и усовершенствования в эту сферу.

Мы придерживаемся самых высоких стандартов безопасности применительно к создаваемым сооружениям, а также в отношении здоровья своих сотрудников. Цель компании – сделать технику безопасности одной из важнейших составляющих своей деятельности.

Мы ждем от сотрудников, что деловое общение друг с другом и совместное выполнение работ будут основываться на взаимном доверии, уважении и

благожелательности. Компания с уважением относится к личной жизни своих сотрудников и к сфере их личных взаимоотношений.

Каждый сотрудник имеет право сообщать своему непосредственному руководителю о возникающих проблемах, как личного, так и рабочего характера, либо же вносить предложения или выдвигать претензии в отношении возникшей проблемы, придерживаясь при этом принципа иерархии.

Если какой-либо сотрудник полагает, что он/она подвергся какому-либо акту несправедливости или пристрастному отношению к себе, то он/она может обратиться по данному вопросу к соответствующим руководителям.

Ответственность в отношении поставщиков и бизнес-партнеров

ООО СЗ «ХОРОШО» уделяет особое внимание защите конфиденциальной информации лиц и организаций, с которыми он ведет свой бизнес, а также такого рода информации своих бизнес-партнеров. Компания действует справедливо и уважительно по отношению к своим поставщикам и бизнес-партнерам, уделяя при этом особое внимание своевременному исполнению собственных обязательств.

Ответственность в отношении клиентов/заказчиков

Реализуя проактивный подход и уделяя повышенное внимание вопросу удовлетворенности заказчика, ООО СЗ «ХОРОШО» своевременно и надлежащим образом отвечает всем потребностям и запросам заказчика.

Свои рабочие отношения с заказчиками компания строит на справедливой и честной основе и делает все возможное для выполнения своих обязательств вовремя и надлежащим образом.

Отношение к конкурентам и к сектору деятельности

ООО СЗ «ХОРОШО» конкурирует с компаниями, действующими в том же секторе экономики, придерживаясь юридических и этических норм и соблюдая положения закона о конкуренции.

Ответственность руководителей

Нормы поведения, устанавливаемые кодексом, действуют для всех сотрудников, однако на руководящий состав налагаются дополнительные обязательства в отношении выполнения правил кодекса. Они включают в себя следующее:

- Формировать и поддерживать культуру и рабочую среду компании в рамках установленных этических норм;
- Служить примером в области соблюдения этических норм и разъяснять подчиненным суть этих норм;
- Поддерживать работников, занимающихся информированием, жалобами и иными вопросами, связанными с выполнением кодекса;
- Объяснять работникам правила кодекса и стимулировать сотрудников к тому, чтобы обращать внимание на все уведомления о нарушении этих правил;
- Структурировать бизнес-процессы, осуществляемые под их руководством, с учетом минимизации рисков, относящихся к этическим нормам.

Охрана труда и техника безопасности

Компания приняла на себя обязательство по созданию здоровой и безопасной рабочей среды как политики, направленной на предотвращение несчастных случаев на производстве, болезней и нетрудоспособности.

ООО СЗ «ХОРОШО» ставит здоровье и безопасность каждого из своих сотрудников превыше всех прочих ценностей, причем в любой стране мира, где компания ведет свой бизнес.

Компания поощряет развитие и распространение своих программ производственной безопасности, а также их эффективную реализацию при постоянном усовершенствовании процессов.

ООО СЗ «ХОРОШО» соблюдает юридические и прочие общепринятые условия применительно к производственной безопасности во всех странах, где ведет деловую деятельность. Кроме того, компания требует применения принятых им процедур для обеспечения и повышения производственной безопасности третьих лиц, затрагиваемых деятельностью ООО СЗ «ХОРОШО».

Качество

Качество – это один из главных аспектов деятельности компании. ООО СЗ «ХОРОШО» считает, что высокое качество работ является одним из наиболее эффективных способов создания продолжительных и прочных отношений с заказчиками, обеспечения своей выживаемости в секторах и регионах деятельности в долгосрочной перспективе и укрепления своего положения. Применяя систему управления качеством для решения вышеуказанной задачи, компания обеспечивает условия, когда его сотрудники, субподрядчики и поставщики выполняют свою работу в соответствии с требованиями данной системы. ООО СЗ «ХОРОШО» рассматривает качество как некую всеобъемлющую концепцию, которую необходимо учитывать на каждом этапе осуществления бизнес-процессов, и строить свои бизнес-процессы в соответствии с ней.

Одна из основных целей компании – достичь требуемого заказчиками уровня качества и даже превзойти его, что, в итоге, должно повысить удовлетворенность заказчика. Для этого каждое подразделение ООО СЗ «ХОРОШО» определяет свои целевые программы и периодически пересматривает их, чтобы повысить эффективность работы.

Беспристрастность, справедливость и прозрачность

Для компании не имеет различия, какая национальность, религия, язык, раса, пол, финансовое и социальное положение у его сотрудников, заказчиков, субподрядчиков и поставщиков. Благодаря такой позиции мы лишены какой-либо предвзятости в своих отношениях со всеми вышеуказанными сторонами.

ООО СЗ «ХОРОШО» уделяет особое внимание соблюдению принципа справедливости среди своих сотрудников и в отношениях с третьими лицами. Это позволяет строить взаимоотношения на беспристрастной основе.

Компания придерживается принципа прозрачности в своих отношениях с третьими лицами, такими как его сотрудники, заказчики, поставщики, субподрядчики и компаньоны, если какими-либо существующими нормативами не предусмотрено иное. При этом мы ожидаем, что все стороны, с которыми приходится иметь дело, будут применять такой же подход.

Политика, направленная на поддержку кодекса этики

Конфликт интересов

От сотрудников ООО СЗ «ХОРОШО» в обязательном порядке требуется избегать любых ситуаций, развитие которых может привести к конфликту интересов. Одна из главных обязанностей сотрудников ООО СЗ «ХОРОШО» – избегать использования ресурсов, имени, идентичности, мощи и влияния компании в личных интересах, а также избегать любых ситуаций, которые могут бросить тень на имя и репутацию компании. Приведенные ниже

практические правила поведения дают определения различных случаев конфликта интересов, с которыми сотрудники могут столкнуться в ходе выполнения своих служебных задач или в своей личной жизни в силу возникших профессиональных отношений. Соблюдение этих норм в полной мере обязательно для сотрудников.

Свод практических правил:

Вовлечение в действие, результатом которого может быть конфликт интересов.

Сотрудникам компании никоим образом не разрешается вступать в какие-либо взаимные или ничем не обусловленные деловые отношения с членами своей семьи, друзьями или иными третьими лицами, имеющими взаимоотношения с ними. Так, например, любой сотрудник, обладающий полномочиями на совершение закупок, должен избегать заключения сделок с любым поставщиком, предприятием которого владеет один из членов его семьи и/или в котором работает член его семьи. В исключительных ситуациях (в случае отсутствия альтернатив в данной сфере бизнеса) требуется уведомить высшее руководство и получить его согласование. Аналогичным образом сотрудники ООО СЗ «ХОРОШО» должны проявлять осторожность, не допуская любого рода конфликта интересов, который может возникнуть в случае, когда какое-либо лицо, состоящее с ними в близкородственных

отношениях, окажется работником компании-конкурента.

Любые руководители, уполномоченные принимать решения о трудоустройстве, не должны принимать на работу лиц, с которыми они состоят в супружеских отношениях, близких родственников и родственников таких лиц. Сотрудникам ООО СЗ «ХОРОШО» запрещено вступать в деловые отношения с какими-либо организациями, действуя при этом с позиций «поставщик» или «специалист», причем, как напрямую, так и косвенно, а также им запрещается работать на иных лиц и/или иные организации в рабочее время или после работы, причем в любой должности, получая за это денежное или иное вознаграждение.

Сотрудникам компании запрещается, без наличия согласия высшего руководства, работать по совместительству, не входящей в ООО СЗ «ХОРОШО», либо же работать в любой компании, с которой ООО СЗ «ХОРОШО» конкурирует или имеет какие-либо взаимоотношения.

Ресурсы и возможности ООО СЗ «ХОРОШО» не могут быть использованы для поддержки политической деятельности. Пожертвования в пользу политических партий, а также поддержка какого-либо рода политических кампаний запрещены.

Действуя по собственной воле, сотрудники компании могут состоять в политической партии. При этом, руководителям запрещается обращаться к своим подчиненным с просьбами провести какую-либо политическую акцию или вступить в политическую партию. При наличии согласия со стороны высшего руководства, сотрудникам разрешено исполнять обязанности в политических партиях в случае, если они соблюдают следующие условия:

- Тот факт, что сотрудник принимает участие в политической деятельности, не должен создавать какого-либо конфликта интересов в отношении исполнения ими должностных обязанностей внутри компании, а также применительно к действиям и подходам, практикуемым компанией;

- Сотрудник не может заниматься политической деятельностью в свое рабочее время и не может отнимать время у своих коллег в связи с такой деятельностью;

- Сотрудникам запрещено использовать в политических целях имя компании, свое должностное положение или связанные с ним права, либо какие-нибудь ресурсы компании;

- От сотрудника, принимающего участие в политической деятельности, ожидаются четкие доказательства того, что, занимаясь этим, он не представляет ООО СЗ «ХОРОШО».

Неправомерные действия

Сотрудникам ООО СЗ «ХОРОШО» запрещено использовать свои полномочия во благо себе и/или своих родственников. Кроме того, от сотрудников ожидается, что, реализуя свои полномочия, они не будут выходить за рамки должной добросовестности, т.к., в противном случае, это может нанести ущерб компании.

Сотрудники не имеют права извлекать личный доход из любой деятельности, которую ведет ООО СЗ «ХОРОШО», или в которой ООО СЗ «ХОРОШО» является одной из сторон, к которой, например, можно отнести закупку или продажу, действуя при этом напрямую или опосредованно через членов своей семьи или родственников.

Сотрудникам запрещено использовать в личных целях средства и возможности, предоставленные компанией для исполнения служебных обязанностей (кредитные карточки, транспортные средства, услуги водителей и проч.).

Действия сотрудников не могут идти вразрез с требованиями этики, закона и принятыми компанией ООО СЗ «ХОРОШО» правилами дисциплины.

Взятки и коррупция

Недопустимо совершение сотрудником ООО СЗ «ХОРОШО» любого действия или посягательства на действие, связанного с предложением или получением взятки и/или иного подобного поступка, который квалифицировался бы как правонарушение. Подобные действия, направленные на извлечение личной выгоды и составляющие факт правонарушения, со всей определенностью подпадают под строжайший запрет.

Коррупция, взятки или иные подобные действия являются преступлением согласно законодательству РФ и подвержены мерам взыскания вплоть до тюремного заключения. В силу этих причин и с учетом чрезвычайной чувствительности к данному вопросу, ООО СЗ «ХОРОШО» тщательно отслеживает действия всех тех, кто выступает от его имени, с тем чтобы пресекать любого рода поведенческие практики или попытки участвовать во взяточничестве и коррупции.

Компания применяет аналогичный подход к так называемым стимулирующим выплатам, независимо от того, какое название для них установлено в той или иной стране. Практика подобных выплат подпадает под строжайший запрет.

Недобросовестная конкуренция

Когда речь заходит о конкуренции и о том, что в ее рамках называется недобросовестной конкуренцией, то здесь ООО СЗ «ХОРОШО» действует согласно установленным законам РФ.

Компания воспринимает конкуренцию как своего рода соревнование среди компаний, ведущих деятельность в том же секторе экономики, причем соревнование, основанное на законе и в то же время дающее право свободно принимать экономические решения.

ООО СЗ «ХОРОШО», помимо защиты собственных интересов и общих интересов участников свободного экономического рынка, стремится избегать любых действий, которые могли бы вылиться в недобросовестную конкуренцию, придерживаясь при этом принципов, требующих от участников максимальных усилий для общего развития сектора экономики, в котором они ведут свою деятельность. Сотрудники компании, исполняя свои служебные обязанности, должны воздерживаться от высказывания как положительных, так и отрицательных мнений в отношении компаний-конкурентов и качества их услуг.

Ожидается, что сотрудники ООО СЗ «ХОРОШО» будут выстраивать свои отношения с компаниями-конкурентами, основываясь на честности, и не позволят вовлечь себя в порочные практики установления договорных цен или в иные практики недобросовестной конкуренции. Особую важность при этом имеет осведомленность сотрудников компании в отношении законодательства о недобросовестной конкуренции. Наличие соответствующих знаний позволит уберечь заказчиков и поставщиков от совершения действий или осуществления процедур, которые могут создать несправедливые конкурентные условия и оказать тем самым негативное влияние на деятельность компании.

Действия поставщиков, субподрядчиков, заказчиков, консультантов и партнеров по цеху важны для обеспечения успеха ООО СЗ «ХОРОШО». Важно, чтобы действия компании по отношению к этим деловым партнерам были честны и искренни. Выбирая своих партнеров по бизнесу, ООО СЗ «ХОРОШО» принимает в расчет их достижения в работе, устанавливаемые ими цены, их технические и финансовые возможности, а также уровень обеспечиваемого ими качества.

Отмывание денег

Со всей прямотой и ясностью ООО СЗ «ХОРОШО» высказывается о запрете в своей деятельности любых незаконных действий, к которым относится и отмывание денег. В случае установления фактов подобной деятельности или возникновения сомнений на сей счет, сотрудники компании обязаны соответственно информировать старшее руководство.

Обман

Под обманом подразумевается извлечение сотрудником личной выгоды путем преднамеренного и ненадлежащего использования ресурсов, и возможностей организации, в которой он/она работает.

ООО СЗ «ХОРОШО» стремится к созданию честной и открытой рабочей атмосферы, в которой добросовестность выходила бы на первый план. Тем не менее, в случае установления фактов, характеризующихся как обман, компания с полной решимостью проведет необходимое расследование/проверку для того, чтобы идентифицировать лицо, которое в ответе за него.

К ситуациям, характеризующимся как обман, относятся следующие:

- Присвоение денег, материалов или иных ресурсов;
- Нарушение правил, принятых для процессов продажи и покупки;
- Нецелевое использование денежных средств компании;
- Неверная отчетность по финансовым операциям, представляемая таким образом, чтобы извлечь личную выгоду;
- Намеренное представление финансовой информации, не соответствующей результатам деятельности;
- Намеренное представление неприемлемых расходов в качестве приемлемых для внутренних процедур;
- Намеренная подмена документов компании с целью введения пользователей в заблуждение.

О любых случаях обмана, вероятных и/или произошедших, следует информировать непосредственного руководителя, обязанного оповестить о данном факте высшее руководство компании.

Политика в отношении приема и подношения подарков, а также участия в увеселительных мероприятиях.

Сотрудникам ООО СЗ «ХОРОШО» запрещается принимать какие-либо подарки/участвовать в увеселительных мероприятиях, которые могут повлиять на их беспристрастность, решения, либо же каким-то образом оказать влияние на их

поведение, а также, равным образом, им запрещается преподносить какие-либо подарки или предлагать участие в увеселительных мероприятиях каким-либо третьим лицам или организациям.

Представляемый ниже свод практических правил регулирует всякого рода обмен подарками, участие/предложение участия в увеселительных мероприятиях, которые могут иметь место в отношениях между сотрудниками компании и какими-либо третьими лицами или организациями, с которыми у ООО СЗ «ХОРОШО» есть деловые связи.

Свод практических правил:

1. Сотрудникам ООО СЗ «ХОРОШО» запрещается принимать какие-либо подарки, причем независимо от того, представляют они материальную ценность или нет, участвовать в увеселительных мероприятиях, которые могут повлиять на их беспристрастность, исполнение служебных обязанностей или принятие решений, причем независимо от того, будут ли результаты этих процессов иметь экономическую ценность или нет.

2. Сотрудники ООО СЗ «ХОРОШО» могут принимать и/или предлагать подарки в рамках, установленных далее в параграфе 3, при условии что:

- Такие подарки соответствуют корпоративным целям;
- Такие подарки соответствуют применимому законодательству, и компания не окажется в затруднительном положении, если о таких подарках станет известно общественности.

3. Если условия, упомянутые в приведенном выше параграфе 2, удовлетворены, разрешено следующее:

- Сотрудники ООО СЗ «ХОРОШО» могут предлагать и/или принимать участие в застольях или в развлекательных мероприятиях, соответствующих принятым в деловом мире стандартам;

- Разрешается принимать подарки, такие как награды или подарки, имеющие символическое значение, например, в память об участии сотрудников в каких-либо семинарах или иных аналогичных мероприятиях/событиях от имени компании.

4. Получение, выплата или предложение комиссионных вознаграждений неприемлемо ни в каком виде.

5. Сотрудникам компании запрещается принимать безвозмездно или в виде кредитов вручаемые им деньги от работодателя по не основному месту работы/субподрядчиков, поставщиков, консультантов, конкурентов или заказчиков, либо же осуществлять поездки за счет вышеуказанных лиц и организаций, либо за их счет оплачивать свое участие в каких-либо мероприятиях или иные подобные расходы.

6. Высшее руководство компании утверждает тип подарков и средств поощрительного характера, которые могут быть вручены третьим лицам, имеющим деловые отношения с компанией. Распределение ранее согласованных подарков и средств поощрительного характера не требует отдельного согласования.

7. В исключительных случаях, в особенности, когда обычаи местной культуры региона требуют обмена взаимными подарками, такие подарки могут приниматься только от имени и по поручению ООО СЗ «ХОРОШО» и при наличии согласования высшего руководства компании.

Политика в отношении защиты конфиденциальной информации

Коммерческая тайна

Любая информация и документы, которые появились в распоряжении сотрудника в силу его должностных обязанностей, либо были получены или оказались доступны при работе в компании, коммерческие секреты, финансовая и прочая информация, не подлежащие раскрытию широкой публике, любая информация о личных правах сотрудников, а также информация, включенная в соглашения, заключенные с третьими лицами, должна рассматриваться как конфиденциальная и подлежит защите как коммерческая тайна.

Если в силу любых причин сотрудник покидает ООО СЗ «ХОРОШО», то любые документы, бумаги и информация, которые были получены им в ходе осуществления работ и исполнения служебных обязанностей, не могут быть в будущем использованы против компании с целью получения личных выгод и/или для обеспечения выгод для конкурентов компании. Разглашение любого рода конфиденциальной информации и/или раскрытие содержания конфиденциальных документов компании с целью получения каких-либо выгод строжайшим образом запрещено.

Помимо этого, сотрудники ООО СЗ «ХОРОШО» также несут ответственность за соблюдение конфиденциальности в отношении сведений, касающихся прочих работников компании, поставщиков, субподрядчиков, бизнес-партнеров и иных лиц, и организаций, с которыми у компании имеются деловые отношения, включая ответственность за защиту конфиденциальной информации.

Все официальные заявления партнерам и общественности, составленные в завершенной, последовательной и понятной форме, должны поступать к ним через соответствующие департаменты, уполномоченные на это компанией, с соблюдением принципа равенства доступа к информации.

Лица, взаимодействующие с аналитиками, профессиональными деятелями рынка капиталов и представителями средств массовой информации, а также уполномоченные делать оценки или выражать мнение относительно деятельности ООО СЗ «ХОРОШО», делать публичные заявления печатным или электронным средствам информации, или иным аналогичным каналам распространения информации, должны получить такие полномочия высшего руководства компании.

Конфиденциальность и безопасность обработки данных

ООО СЗ «ХОРОШО» уделяет особое внимание защите личной информации всех своих сотрудников и заинтересованных сторон. В рамках деятельности, связанной с этим, вся персональная информация сотрудников, а также все связи,

осуществляемые через электронную почту от имени компании, подлежат защите силами партнера, занимающегося информационными технологиями (IT).

Сотрудники несут личную ответственность за защиту рабочих адресов электронной почты. Сотрудникам запрещается разрешать иным лицам пользоваться их адресами электронной почты.

Сотрудники несут личную ответственность за управление пользовательским доступом, выделенным им для обработки данных через программное обеспечение, разработанное компанией. Сотрудник никогда не должен позволять иным лицам осуществлять доступ к системе, путем использования его/ее имени и пароля, и при этом сотрудник несет ответственность за безопасность имени пользователя и пароля, присвоенных ему/ей.

Каждый сотрудник несет ответственность за безопасность его/ее собственного персонального компьютера, кроме тех, которые выделены в общее пользование.

Сотрудникам ООО СЗ «ХОРОШО» строжайшим образом запрещено вести поиск информации в зоне обработки данных, используемой другим сотрудником, и/или через его компьютер.

Зарплаты/оклады, дополнительные доходы и личные данные персонала, относящиеся к информации, отражающей корпоративную политику компании, классифицируются как конфиденциальная информация, которая не может быть раскрыта никому, кроме уполномоченных лиц. Персоналу запрещается раскрывать такие данные или оказывать давление на других с целью раскрытия ими таких данных.

Защита имущества компании и пользование им

Сотрудники компании несут ответственность за защиту имущества ООО СЗ «ХОРОШО» и обязаны при этом избегать случаев его утраты, повреждения, нецелевого использования или расточительства, а также не допускать передачу такого имущества неуполномоченным лицам.

К правилам, действующим в отношении всех сотрудников, относится исключение использования имущества и ресурсов ООО СЗ «ХОРОШО» для извлечения личной выгоды или выгоды для третьих лиц. Пользование Интернетом, средствами телефонной связи или электронной почтой для личных целей допустимо лишь в той мере, которая обеспечивает отсутствие противоречий с законом, злоупотреблений и создания дополнительных

расходов. Сотрудник несет персональную ответственность по любым случаям судебного порядка, возникшим в связи с вышесказанным.

Исполнение кодекса этики и формирование этической культуры

Соблюдение кодекса этики

Сотрудники ООО СЗ «ХОРОШО» обязаны соблюдать кодекс. Предписываемые им нормы поведения составляют неотъемлемую часть внутренних законодательных положений компании в отношении найма работников.

Регламентируемые кодексом нормы поведения подлежат исполнению во всех департаментах компании.

Руководящим работникам предписывается давать оценку общей ситуации и поведения сотрудников с точки зрения соблюдения кодекса.

Информирование персонала

Персонал всех уровней, работающий в компании, должен быть проинформирован о нормах поведения и необходимости их соблюдения как об одном из условий осуществления трудовой деятельности в ООО СЗ «ХОРОШО».

Кроме того, персонал должен четко осознавать свою ответственность, вытекающую из этих норм.

Формирование этической культуры

Высшим руководством ООО СЗ «ХОРОШО» проводятся или уже были проведены всевозможные исследования на предмет формирования и повышения этической культуры. В тех случаях, когда это необходимо, высшее руководство подготавливает, координирует и реализует соответствующие программы обучения либо устанавливает сотрудничество со специализированными организациями для решения таких задач.

Оценка уровня соблюдения кодекса этики

Формированием и повышением этической культуры уполномочен заниматься департамент корпоративных рисков, который также выдает рекомендации и руководящие указания в отношении любых проблем, связанных с применением этических норм, а также оценивает уровень их практического применения.

Полномочия на проведение контроля и расследований

Руководитель компании уполномочен проводить необходимые мероприятия по контролю и расследованию любых действий или поведения, противоречащих нормам этики, и действовать при этом как с опорой на собственное усмотрение, так и на основании поступивших обращений. В рамках этих полномочий руководитель может запросить от других отделов, имеющих отношение к подлежащему контролю случаю, необходимую информацию и документы для использования их только в целях контроля и расследований, требуемых в отношении любого рода действий или поведения, противоречащих этическим нормам.

Рассмотрение и расследование подлежащих контролю случаев должны проводиться в установленных рамках, независимо от того, были ли нарушены нормы этического поведения или нет.

Принципы и процедуры производства прямого контроля или контроля на основе обращений

Процедура подачи обращений

Все сотрудники ООО СЗ «ХОРОШО» обладают правом на заявку претензий по поводу любого действия, противоречащего нормам этического поведения, и в рамках реализации данного права они могут передавать непосредственному руководителю любую относящуюся к их претензии информацию и документы. В отношении личности сотрудника, известившего о проблеме, должна быть соблюдена конфиденциальность.

Любой сотрудник, желающий направить информацию, дать рекомендацию или получить консультацию может направить свое сообщение в рамках системы Bitrix24.

Действия, предпринимаемые по результатам проверки сообщения

Любое лицо, нарушившее кодекс, подпадает под действие положений Дисциплинарного характера согласно Трудового кодекса РФ.

Заключительные положения

Ввод в действие

Исполнение положений и требований Кодекса должно начаться с момента его одобрения.